

Politique de Confidentialité et Cookies

1. Introduction

Chez Switzerland Innovation & Co., nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité et cookies vous informe de la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons les informations vous concernant lors de votre visite sur notre site www.myswissinnovation.com.

Le site est édité par une société basée à Tunis (Tunisie) et s'adresse principalement aux entreprises suisses. Par conséquent, nous nous engageons à respecter les obligations légales tunisiennes ainsi que, le cas échéant, les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) pour les visiteurs et clients européens.

2. Données personnelles collectées

Nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, fonction, nom de l'entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, temps de visite, provenance.
- **Données fournies volontairement** : via les formulaires de contact, inscription à la newsletter ou autres interactions sur le site.

3. Finalités de la collecte de données

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des demandes et relations commerciales** : répondre à vos demandes, vous fournir des devis, et vous informer de nos offres et actualités.
- **Amélioration de nos services** : analyse statistique de la navigation sur le site afin d'en améliorer la qualité et l'ergonomie.
- **Communication marketing** : envoi d'informations promotionnelles (uniquement avec votre consentement explicite).

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat ou de démarches précontractuelles,**
- **Consentement** : notamment pour l'envoi d'informations marketing,

- **Intérêt légitime** : amélioration de l'expérience utilisateur et sécurité du site.

5. Transferts internationaux de données

Les données personnelles collectées sur notre site peuvent être transférées et stockées en Tunisie. Si des données de citoyens de l'Union Européenne sont traitées, nous mettons en place des garanties appropriées pour assurer un niveau de protection équivalent à celui exigé par le RGPD.

6. Durée de conservation de données

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour satisfaire à nos obligations légales. Une fois ces finalités atteintes, elles sont supprimées ou anonymisées.

7. Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en demander une copie.
- **Droit de rectification** : faire corriger toute donnée inexacte ou incomplète.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données dans certains cas.
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : contact@switzerlandinnovation.com

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

9. Politique de Cookies

9.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, etc.) lors de la consultation de notre site. Les cookies permettent de faciliter la navigation, de mémoriser vos préférences et de collecter des informations statistiques.

9.2. Types de cookies utilisés

- **Cookies strictement nécessaires** : indispensables au bon fonctionnement du site (ex. : gestion de session, sécurité).

- **Cookies de performance et d'analyse** : utilisés pour recueillir des données anonymes sur la navigation afin d'améliorer le site (ex. : Google Analytics, sans collecte de données personnelles sensibles).
- **Cookies de fonctionnalité** : permettant de mémoriser vos préférences et de personnaliser votre expérience.
- **Cookies publicitaires** : utilisés pour vous proposer des contenus publicitaires ciblés (uniquement si vous avez donné votre consentement).

9.3. Gestion des cookies

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur ou en utilisant l'outil de gestion des cookies proposé sur notre site. Notez que la désactivation de certains cookies peut affecter le bon fonctionnement du site.

10. Modifications de la Politique de confidentialité et cookies

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la date d'effet. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des éventuelles mises à jour.

11. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité et cookies, ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter :

- **E-mail** : contact@switzerlandinnovation.com
- **Adresse** : Les Berges du Lac 3, Tunis.